



*Клиника архитектурно-восстановительной
стоматологии Антона Ветчинкина*

ООО «АВСклиник»
196158, г. Санкт-Петербург,
ул. Пулковская д.8, корпус 3,
лит. А, пом. 2Н
ИНН 7810936471 КПП 781001001
ОГРН 1147847081128,
тел. 812-200-83-54



Утверждаю Генеральный директор
ООО «АВСклиник»
Глушковская К.Е.
01 мая 2023

Правила внутреннего распорядка для посетителей клиники ООО «АВСклиник»

1. Общее положение

1.1. Настоящие правила разработаны в целях успешного взаимоотношения между пациентами, посетителями и сотрудниками Клиники, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной, безопасной и качественной медицинской помощи.

1.2. Настоящие Правила обязательны для пациентов и иных посетителей Клиники.

2. Правила записи и посещения Клиники.

2.1. В Клинике пациентам предоставляются медицинские услуги на платной основе, в соответствии с договором на оказание платных медицинских услуг, а также по полисам добровольного медицинского страхования.

2.2. Плановая помощь в клинике осуществляется на основании предварительной записи.

2.3. Организация предварительной записи пациентов на прием к врачу осуществляется в регистраторе Клиники при непосредственном

обращении, по телефону, через мессенджеры Клиники, с обязательным подтверждением администратором.

2.4. Для комфортной адаптации к визиту и заполнению документов, пациентам необходимо приходить в клинику заранее: при первичном обращении за 20 минут до начала приема, при повторном обращении за 5-10 минут.

2.5 В случае опоздания Пациента Клиника вправе отменить прием и перенести запись на другое время, согласованное с пациентом. Мы стараемся принять всех пациентов, но, если доктору объективно не хватает времени для качественного лечения, визит будет отменен.

2.6. В случае невозможности явки Пациенту необходимо заблаговременно (не позднее чем за 24 часа) уведомить об этом регистратуру Клиники. В случае несоблюдения данного правила, Клиника вправе бронировать следующие визиты по предварительной оплате или отказать в дальнейших визитах.

2.7. Накануне дня визита Клиника напоминает пациенту о времени приема. Если пациент не подтверждает свой визит до 18:00 в день, предшествующий дню приема, то запись считается неподтвержденной и может быть аннулирована. Пациент может подтвердить свой визит лично или по номеру телефону, в мессенджерах клиники.

2.8. Непосредственно перед приемом врача пациент обязан обратиться в регистратуру.

2.9. При первичном обращении в регистратуру пациент или его законный представитель обязан предоставить документ, удостоверяющий личность, свидетельство о рождении или иной документ, подтверждающий полномочия представителя (в случае оказания услуг недееспособному пациенту).

2.10. Прием пациентов в возрасте до 18 лет и иных недееспособных пациентов осуществляется в присутствии родителей или других законных представителей пациента.

2.11. Допускается присутствие в Клинике не более 2-х сопровождающих у одного пациента.

2.12. Нахождение сопровождающих взрослого дееспособного пациента лиц в кабинете врача не желательно.

2.13. Допускается нахождение в Клинике пациентов и их сопровождающих не более чем за 20 мин после окончания приема.

3. Правила безопасности

При нахождении в клинике запрещается:

3.1. Курить в здании, а также на территории Клиники и на расстоянии менее 15 метров от входа.

3.2. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения.

- 3.3. Находиться в верхней одежде, без сменной обуви (бахил).
- 3.4. Находиться в служебных помещениях клиники.
- 3.5. Изымать документы из медицинских карт, со стендов и из информационных папок.
- 3.6. Пользоваться мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований.
- 3.7. Употреблять ненормативную лексику.
- 3.8. Приносить любые виды оружия и иные предметы и средства, которые могут представлять угрозу для безопасности окружающих.
- 3.9. Выбрасывать мусор, отходы в непредназначенные для этого места, нарушать чистоту помещений Клиники.

4. Ответственность за нарушение правил

- 4.1. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, Клиника вправе отказать в приеме и заключении договора на оказания медицинских услуг.
- 4.2. Воспрепятствование осуществлению процесс оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Клиники, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка на территории Клиники, причинение морального вреда работникам Клиники, влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.